

# **Remote Client Installation**

# **Remote Client**

Version 1.0 08.September 2010



# Über dieses Dokument

#### Kurzbeschreibung

Dieses Dokument beinhaltet die Installationsdokumentation der Software plm.assyst Remote Client.

Der Inhalt dieser Dokumentation gilt für das Installationspaket "Remote Client" ab der **plm.assyst** Version 6.26.0.4.

#### Kontakt(e)

Hotline

+49 89 9 05 05-123 hotline@assyst.de

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die assyst GmbH oder senden Sie eine E-Mail an den **plm.assyst** Support unter:

hotline@assyst.de

# Inhaltsverzeichnis

1	Begriffserklärung und Abkürzungen			
	1.1	BEGRIFFSKLÄRUNG	6	
	1.2	ABKÜRZUNGEN	6	
2	E	Einleitung	7	
	2.1	BESCHREIBUNG DER SOFTWARE	7	
	2.2	PLM REMOTE CLIENT TECHNOLOGIE	7	
	2.3	PLM REMOTE CLIENT TECHNOLOGIE – GRAFISCHE DARSTELLUNG	7	
3	Т	Fechnische Voraussetzungen / Systemanforderungen	8	
4	Ir	nstallation vorbereiten	9	
5	Ir	Installation der Software		
	5.1	INSTALLATION DES REMOTE CLIENTS	.10	
6	Ρ	Prüfung der Installation / Administrative Aufgaben	17	
7	A	Anmelden / Starten der Software	18	
8	G	Glossar	20	

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: PLM Remote Client Technologie	7
Abbildung 2: pdm.assyst – Remote Client - Startseite	. 10
Abbildung 3: pdm.assyst Setup – Remote Client - Lizenzvereinbarung	. 11
Abbildung 4 : pdm.assyst Setup – Remote Client - Auswahl des Programmpfades	. 12
Abbildung 5: pdm.assyst Setup – Remote Client - Auswahl des Setup Typs	. 13
Abbildung 6: pdm.assyst Setup – Remote Client – Auswahl der Komponenten	. 14
Abbildung 7: pdm.assyst Setup – Remote Client - Beenden der Installation	. 16
Abbildung 8: Login to PDM	. 18

# 1 Begriffserklärung und Abkürzungen

# 1.1 Begriffsklärung

In Folge der Namensumstellung von **pdm.assyst** zu **plm.assyst** werden in der Installationsdokumentation beide Begriffe verwendet.

# 1.2 Abkürzungen

pdm Produkt Daten Management

plm Produkt Lifecycle Management

# 2 Einleitung

# 2.1 Beschreibung der Software

Dieses Handbuch wird Ihnen bei der Installation der Software **plm.assyst** Remote Client behilflich sein.

Die Software Remote Client der assyst GmbH wird benötigt, um von einem Windows PC Arbeitsplatz das Programm **plm.assyst** zu starten, ohne dass eine Oracle Client Installation auf dem PC Arbeitsplatz vorhanden ist. Die Software Remote Client benötigt einen geringen Installationsaufwand.

# 2.2 PLM Remote Client Technologie

Mit dem **PLM Remote Client** verbindet man sich via LAN / WAN über einen PLM Applikationsserver mit einer PLM Datenbank. Eine lokale Oracle Client Installation ist auf dem Client nicht erforderlich. Die PLM Client Funktionalität wird auf dem Applikationsserver ausgeführt. Der Remote Client stellt nur die grafische Oberfläche zur Verfügung.

Unterschiede zwischen der PLM Native Client Oberfläche und der PLM Remote Client Oberfläche gibt es nicht.

# 2.3 PLM Remote Client Technologie – Grafische Darstellung

# Abbildung 1: PLM Remote Client Technologie



# 3 Technische Voraussetzungen / Systemanforderungen

Die technischen Voraussetzungen für die Installation sind dem White Paper der assyst GmbH für das Programm **plm.assyst** zu entnehmen.

Es wird ein Applikationsserver benötigt, auf dem die PLM Client Funktionalität ausgeführt wird.

Siehe Kapitel 5, Installation der Software, Seite 10

Ebenso müssen die erforderlichen Lizenzen für die Software vorhanden sein. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator oder an den **plm.assyst** Support unter der E-Mail Adresse:

hotline@assyst.de

# 4 Installation vorbereiten

Die Software Remote Client der assyst GmbH wird mit einer Setup.exe auf dem Windows PC Arbeitsplatz installiert.

Die Setup.exe wird von der assyst GmbH zur Installation bereitgestellt. Hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator oder an den Support der assyst GmbH.

Für die Installation werden administrativen Rechte auf dem Windows PC Arbeitsplatz benötigt.

#### Hinweis:

Während der Installation darf an dem jeweiligen Windows PC Arbeitsplatz keine **plm.assyst** Anwendung geöffnet sein.

# 5 Installation der Software

# 5.1 Installation des Remote Clients

Die Installation startet durch Doppelklick auf die Setup.exe automatisch. Der Name der Setup.exe setzt sich wie folgt zusammen:

plm.assyst\_RC\_setup\_version\_<Versionsnummer>.exe

Das Installationsprogramm InstallShield Wizard installiert die Software Remote Client der assyst GmbH auf Ihrem Windows PC Arbeitsplatz, damit eine Verbindung zum Applikationsserver hergestellt werden kann, um dort das Programm **plm.assyst** zu starten.

#### Abbildung 2: pdm.assyst - Remote Client - Startseite

pdm.assyst Setup - Remote Client 6.26.0.4		
	Welcome to the pdm. assyst installation. Dear customer, thank you for selecting pdm. assyst as your product of choice.	
	< Back Next > Cancel	

Option	Beschreibung
Next	Durch Anklicken der Schaltfläche Next wird die Installa- tion fortgesetzt.
Cancel	Durch Anklicken der Schaltfläche Cancel wird die Instal- lation abgebrochen.

dm.assyst Setup - Remote Client	6.26.0.4	
License Agreement Please read the following license agreement carefully.		
Dress the DACE DOWALLIST to see the		
FIESS (NE FAGE DOWN KEY to see the	rest or the agreement.	
General licensing conditions of Assyst 0	3mbH	^
1 Validity of the licensing conditions		
<ol> <li>1.1 These general licensing terms and d to the sale of software licenses or softw transactions, unless otherwise agreed. I part of the contract, even if ASSYST d</li> </ol>	conditions shall apply exclusively vare (see 2.1) in entrepreneurial Other terms and conditions are not oes not expressly object to them	
In particular, all General Terms and Conditions of Purchasing or Delivery or other General Terms and Conditions of Business forwarded by the licensee		
Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, the setup will close. To install pdm.assyst Remote Client, you must accept this agreement.		
stallShield		
	< Back Yes	No

# Abbildung 3: pdm.assyst Setup – Remote Client - Lizenzvereinbarung

Option	Beschreibung
Back	Durch Anklicken der Schaltfläche Back gelangt man zur vorherigen Seite.
Yes	Durch Anklicken der Schaltfläche Yes werden die Li- zenzvereinbarungen akzeptiert und die Installation wird fortgesetzt.
No	Durch Anklicken der Schaltfläche No wird die Installation abgebrochen.
	Hinweis:
	Es öffnet sich der Dialog Exit Setup. Durch Anklicken der Schaltfläche Ja wird die Installation abgebrochen.

pdm.assyst Setup - Remote Client 6.26.	0.4		
Choose Destination Location Select folder where Setup will install files.			
Setup will install pdm.assyst Remote Client in the following folder.			
To install to this folder, click Next. To install to a another folder.	a different folder, click Browse and select		
Destination Folder			
C:\\assyst\pdm.assyst Remote Client\6.26.0.4			
nstalioniela	< Back Next > Cancel		

# Abbildung 4 : pdm.assyst Setup – Remote Client - Auswahl des Programmpfades

Option	Beschreibung
Browse	Durch Anklicken der Schaltfläche Browse kann der Pfad geändert werden.
Back	Durch Anklicken der Schaltfläche Back gelangt man zur vorherigen Seite.
Next	Durch Anklicken der Schaltfläche Next wird die Installa- tion fortgesetzt.
Cancel	Durch Anklicken der Schaltfläche Cancel wird die Instal- lation abgebrochen.
	Hinweis:
	Es öffnet sich der Dialog Exit Setup. Durch Anklicken der Schaltfläche Ja wird die Installation abgebrochen.

pdm.assyst Setup - Remote Client 6.26.0.4			
Setup Type Select the Setup Type to install.			
Click the type	of Setup you prefer, then click Next.		
Typical	Program will be installed with the most common options. Recommended for most users.		
C Compact	Program will be installed with minimum required options.		
C Custom	You may choose the options you want to install. Recommended for advanced users.		
InstallShield			
	< Back Next > Cancel		

#### Abbildung 5: pdm.assyst Setup – Remote Client - Auswahl des Setup Typs

Setup Typ	Beschreibung
Typical	Die Auswahl des Schaltknopfes <typical> wird als Standard Installation empfohlen. Dabei werden die zu installierenden Komponenten vorgegeben.</typical>
Compact	Die Auswahl des Schaltknopfes <compact> benötigt nur ein Minimum an Komponenten für die Installation. Diese wird empfohlen, um Speicherplatz zu sparen, falls die- ser nicht zu Verfügung steht.</compact>
Custom	Die Auswahl des Schaltknopfes <custom> wird ver- wendet, um eine Installation auf dem Applikationsserver vorzunehmen oder um weitere Komponenten auszu- wählen. Diese Installation sollte von Ihrem Administrator vorgenommen werden.</custom>

#### Hinweis:

Bei der Auswahl der Setup Typen <Typical> und <Custom> sind die gleichen Komponenten für die Installation standardmäßig voreingestellt.

Option	Beschreibung
Back	Durch Anklicken der Schaltfläche Back gelangt man zur vorherigen Seite.
Next	Durch Anklicken der Schaltfläche Next wird die Installa- tion fortgesetzt.
Cancel	Durch Anklicken der Schaltfläche Cancel wird die Instal- lation abgebrochen.
	Hinweis:
	Es öffnet sich der Dialog Exit Setup. Durch Anklicken der Schaltfläche Ja wird die Installation abgebrochen.

#### Abbildung 6: pdm.assyst Setup – Remote Client – Auswahl der Komponenten

pdm.assyst Setup - Remote Client 6.26.0.4	<b>X</b>
Select Components Choose the components Setup will install.	
Select the components you want to install, clear the components Remote Client 3680 K Crash dump option 0 K	Description REMOTE_CLIENT
Space Required on C: 228 K Space Available on C: 120257048 K InstallShield	: Next > Cancel

Über das Ankreuzfeld wird die Komponente aktiviert oder deaktiviert.

Ist ein Häkchen gesetzt, so ist die Komponente aktiv und wird bei der Installation berücksichtigt.

Die Standardvoreinstellung der aktivierten Komponenten ist bei der Auswahl <Typical> und <Custom> gleich. Bei der Auswahl <Custom> können jedoch zusätzliche Komponenten installiert bzw. abgewählt werden.

Тур	Komponenten	Beschreibung	
Typical	enthält in der Standardkonfiguration:		
	Remote Client	Unter dem Programmpfad "\\ <computername>\Programme\assyst\pdm.assyst Re- moteClient\<versionsnummer>\Bin\" wird folgende Datei erstellt: RemoteClient.exe</versionsnummer></computername>	
Custom	enthält in der Standardkonfiguration die gleichen Komponenten wie bei der Aus- wahl <typical>, es können jedoch folgende Pakete zusätzlich installiert werden:</typical>		
	Crash dump files	Unter dem Programmpfad "\\ <computername>\Programme\<versionsnummer>\Bin\" werden folgende Dateien erstellt:</versionsnummer></computername>	
		CrashRptLib.dll	
		dbghelp.dll	
		zlib.dll	
		Hinweis:	
		In dem Programm <b>plm.assyst</b> öffnet sich unter PLM Central → System → Crash-Report Optionen der Dialog Crash Reporting Configuration. Hier wird unter der Tabel- le Messages eine E-Mail Adresse eingetragen.	
		An diese Adresse wird bei einem Programmabsturz zu Analysezwecke eine Datei versendet.	
		Hinweis:	
		Sobald die Komponente Crash dump files aktiviert wurde, ist die Komponente <remote client=""> automatisch aktiviert und kann nicht deaktiviert werden. Dies ist für eine erfolg- reiche Installation notwendig.</remote>	
Compact	enthält in der Standardkonfiguration:		
	Remote Client	Unter dem Programmpfad "\\ <computername>\Programme\assyst\pdm.assyst Re- moteClient\<versionsnummer>\Bin\" wird folgende Datei erstellt:</versionsnummer></computername>	
		Remoteulent.exe	

# Beschreibung der Komponenten, gegliedert in <Typical>, <Custom> und <Compact>

Option	Beschreibung
Back	Durch Anklicken der Schaltfläche Back gelangt man zur vorherigen Seite.

Next	Durch Anklicken der Schaltfläche Next wird die Installa- tion fortgesetzt.
Cancel	Durch Anklicken der Schaltfläche Cancel wird die Instal- lation abgebrochen.
	Hinweis:
	Es öffnet sich der Dialog Exit Setup. Durch Anklicken der Schaltfläche Ja wird die Installation abgebrochen.

# Abbildung 7: pdm.assyst Setup – Remote Client - Beenden der Installation

pdm.assyst Setup - Remote Client 6.26.0.4	
	InstallShield Wizard Complete The InstallShield Wizard has successfully installed pdm.assyst Remote Client. Click Finish to exit the wizard.
	< Back. Finish Cancel

Option	Beschreibung
Finish	Durch Anklicken der Schaltfläche Finish wird die Instal- lation fortgesetzt und beendet.

# 6 Prüfung der Installation / Administrative Aufgaben

Ist die Installation erfolgreich beendet worden, kann das Programm plm.assyst gestartet werden.

Um das Programm **plm.assyst** zu starten, muss der Anwender bereits in **plm.assyst** angelegt sein und eine entsprechende Lizenz dem Anwender zugewiesen sein.

Die Beschreibung einen Anwender in dem Programm **plm.assyst** hinzuzufügen, ist unter dem Dokument <Dialog Anwender hinzufügen> in der Online Hilfe von **plm.assyst** abgelegt und kann in dem Programm **plm.assyst** mit der Funktionstaste F1 geöffnet werden. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator oder an die assyst GmbH.

#### Programmpfad:

Unter dem bei der Installation angegebenen Programmpfad befinden sich die angelegten Verzeichnisse und Dateien der installierten Software. Es wird ein Verzeichnis mit der installierten Versionsnummer angelegt. Darunter befindet sich das Verzeichnis "Bin".

Verzeichnis Bin	Beschreibung
RemoteClient.exe	Wurde bei der Installation die Komponente Remote Client aktiviert, so wird die RemotClient.exe angelegt.
Weitere Dateien	Siehe Kapitel 5.1 unter Beschreibung der Komponenten, Seite 15.

Die Sprachdateien werden beim Remote Client vom Applikationsserver verwendet.

# 7 Anmelden / Starten der Software

Um das Programm **plm.assyst** zu starten, wechselt man in das entsprechende Verzeichnis (siehe Kapitel 6, Prüfung der Installation / Administrative Aufgaben – Programmpfad, Seite 17) und startet **plm.assyst** mit Doppelklick auf die RemoteClient.exe Datei.

Eine weitere Möglichkeit um **plm.assyst** zu starten ist, das bei der Installation automatisch angelegte Icon am Desktop zu verwenden.

Das Icon <pdm.assyst Remote Client> entspricht einer Verknüpfung mit der RemoteClient Datei.

#### Hinweis:

Wird der Name des Icon manuell geändert und es erfolgt ein Update auf eine neuere Version der Software, so besteht keine automatische Verknüpfung der vorhandenen Icons. Es werden somit neue Icons auf dem Desktop abgelegt.

Mit Doppelklick auf das Icon wird die entsprechende Software gestartet und es wird das Anmelde-Fenster geöffnet.

#### Abbildung 8: Login to PDM

Login to PDM	×
User name:	link
Password:	×××
DB name:	pc0094:1521/pdmdev
Address:	1521
Port:	8000
	✓ Save settings
Log	in Cancel

User name:	Manuelle Eingabe des Anwendernamen.
Password:	Manuelle Eingabe eines Passwortes.
DB name:	Manuelle Eingabe oder Auswahl des Datenbankna- mens, auf der gearbeitet werden soll.
	Hinweis:
	Der Datenbankname ist abhängig davon, ob auf dem Rechner eine lokale Oracle Installation vorhanden ist. Wenn ja, dann wird die Benennung der Datenbank aus

	der Datei "tnsnames.ora" angezeigt.
	Ist keine lokale Oracle Installation vorhanden, wird die Adresse wie folgt eingegeben:
	host:Port/DBname
	Beispiel:
	Pc0094:1521/pdmdev
Adress:	Manuelle Eingabe der Adresse des Applikationsservers.
Port:	Manuelle Eingabe der Portnummer des Applikationsser- ver.
Einstellungen sichern	Durch Aktivieren des Ankreuzfeldes Einstellungen si- chern werden die zuvor eingegebenen Einstellungen für den User Name und Passwort im System abgespei- chert. Die Einstellungen sind bei der nächsten Anmeldung am System bereits vorbelegt.
Anmelden	Durch Klicken auf die Schaltfläche Login meldet sich der Anwender am System an und es öffnet sich der Dialog PLM Central.
Abbrechen	Durch Klicken auf die Schaltfläche Cancel wird der An- meldevorgang abgebrochen und der Dialog geschlos- sen.

# 8 Glossar

Im Glossar werden die im vorliegenden Handbuch verwendeten Begriffe erläutert.

# (A) (B) (C) (D) (E) (F) (G) (H) (I) (J) (K) (L) (M) (N) (O) (P) (Q) (R) (S) (T) (U) (V) (W) (X) (Y) (Z)

# Α

#### Administrator

Ein Administrator (Rolle) wird in einem Computersystem als ein Benutzer mit erweiterten Rechten bezeichnet.

#### Applikationsserver

Ein Applikationsserver ist ein Server in einem Computernetzwerk, auf dem Anwendungsprogramme ausgeführt werden.

# С

#### Client

Ein Client ist ein Computerprogramm, das in Verbindung zu einem anderen Computerprogramm, dem Server, steht, um dessen Dienstleistung zu nutzen.

# D

#### Datei

Als Datei bezeichnet man einen strukturierten Bestand inhaltlich zusammengehöriger Daten, die auf einem beliebigen Datenträger oder Speichermedium abgelegt bzw. gespeichert werden können.

#### Desktop

Als Desktop bezeichnet man in der EDV die Arbeitsfläche einer grafischen Benutzeroberfläche.

# Ε

# EDV

EDV steht für Elektronische Datenverarbeitung.

#### **EXE-Datei**

Als EXE (für engl. executable, ausführbar) bezeichnet man eine Dateinamenserweiterung für ausführbare Dateien.

# F

#### Fileserver

Ein Fileserver stellt Dateisysteme oder zumindest einen Teil eines Dateisystems in einem Rechnernetz zur Verfügung.

#### Н

#### Hostname

Als Hostname bezeichnet man die eindeutige Bezeichnung eines Rechners in einem Netzwerk.

#### I

#### lcon

Als Icon wird im Computerbereich ein Piktogramm bezeichnet, das als Bestandteil einer grafischen Benutzeroberfläche einer Software oft eine Datei oder ein Verzeichnis repräsentiert.

#### InstallShield Wizard

Das Installshield ist eine Installationslösung und stellt anderen Software-Autoren Werkzeuge zur Verfügung, mit denen diese die Installations-Pakete für ihre Programme erstellen können. Damit werden bei einer Installation z.B. die Dateien an die richtigen Orte kopiert.

# Κ

# Komponente

Eine Komponente bezeichnet man in der Softwareentwicklung in Bezug auf Softwarearchitektur ein Teil einer Software.

# L

# LAN Netzwerk

LAN steht für "Local Area Network" und die Bezeichnung steht für ein Rechnernetz.

# Ν

# Native Client

Mit dem PLM Native Client verbindet man sich mit einer PLM Datenbank im LAN.

# 0

# Oracle

Oracle Corporation ist einer der weltweit größten Softwarehersteller und bietet u.a. Produkte wie z.B. Datenbankmanagementsystem an.

# Ρ

# PDM

PDM steht für Produktdatenmanagement.

# PLM

PLM steht für Produkt Lifestyle Management.

# Portname

Ein Port ist ein Teil einer Adresse, der Datensegmente einem Netzwerkprotokoll zuordnet.

# R

# **Remote Client**

Mit dem PLM Remote Client verbindet man sich via LAN / WAN über einen PDM Applikationsserver mit einer PDM Datenbank. Eine lokale Oracle Client Installation ist auf dem Client nicht erforderlich. Die PDM Client Funktionalität wird weiterhin auf dem Applikationsserver ausgeführt. Der Remote Client stellt nur die grafische Oberfläche zur Verfügung.

# S

# Setup.exe

Als Setup.exe bezeichnet man ein Installationsprogramm für eine Software.

#### Server

Ein Server bezeichnet entweder eine Software (Programm) im Rahmen des Client-Server-Modells oder eine Hardware (Computer), auf der diese Software (Programm) im Rahmen dieses Konzepts abläuft.

# U

# **UNC-Adresse**

Als "Uniform Naming Convention" bezeichnet man den Standard zur Bezeichnung von Adressen freigegebener Ressourcen in einem Rechnernetz. Die UNC-Adresse stellt einen Netzwerkpfad dar, über den man Ressourcen anderer Rechner in dem Netzwerk ansprechen und nutzen kann.

#### W

# WAN Netzwerk

WAN steht für "Wide Area Network"" und die Bezeichnung steht für ein Rechnernetz, dass sich im Unterschied zu einem LAN Netzwerk über einen sehr großen geografischen Bereich erstreckt.

#### White Paper

Als White Paper bezeichnet man eine Sammlung mit Vorschlägen zum Vorgehen in einem bestimmten Bereich. White Paper ist ein spezielles Format, um über ein Produkt oder eine Dienstleistung zu informieren.

# Ζ

# Zipfile

Das ZIP-Dateiformat bezeichnet ein Kompressionsverfahren, womit Texte und Grafiken komprimiert und archiviert werden können.